

# AGB

## Allgemeine Auftragsbedingungen AGB / Standard Verkaufs- und Lieferbedingungen

### **Allgemeines**

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten unsere AGB. Wenn eine Kundin / ein Kunde eine Bestellung endgültig abgeschickt hat, ist diese verbindlich.

### **Liefergebiet**

Persönliche Heimlieferungen auf Anfrage in die ganze Schweiz (siehe Versandkosten).

### **Lieferzeit**

Die Lieferungen erfolgen in der Regel innert 5 Arbeitstagen, werden aber generell bei Heimlieferungen jeweils individuell mit der Kundin / dem Kunden vereinbart. Bei grösseren Aufträgen wird die Lieferzeit grundsätzlich individuell vereinbart. Sollten wir einen Artikel nicht an Lager verfügbar haben, teilen wir Ihnen so rasch als möglich mit, wann mit der Lieferung zu rechnen ist.

Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

### **Mindestbestellwert**

Der Mindestbestellwert bei Heimlieferungen beträgt CHF 100.- inklusive Mehrwertsteuer.

### **Versandkosten**

Sie haben die Sicherheit, dass Ihre Artikel zuverlässig und prompt bei Ihnen ankommen. Der Versandkostenanteil strukturiert sich wie folgt:

- innerhalb der Region pauschal 15.-
- ausserhalb der Region pro Km (Schmerikon,Uznach,Kaltbrunn) CHF 1.-
- ab einem Einkauf von CHF 200.- wir innerhalb vom der Region Seegaster kostenlos geliefert

### **Preise**

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive der gesetzlichen MwSt.

### **Zahlungskonditionen**

Lieferungen erfolgen nach Onlinezahlung auf unser Konto dies wird bei der Bestellung bekannt gegeben oder gegen Rechnung (Zahlungsfrist 10 Tage)oder Barzahlung bei Übergabe.

### **Beanstandungen**

Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind uns unverzüglich, spätestens 5 Tage nach Erhalt schriftlich mitzuteilen.

## **Widerrufsrecht**

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Produkte die extra zusammengestellt werden (Geschenkkörbe o.ä.).

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Gewährleistung**

Auf Il-peperoncino-shop.ch Produkten besteht eine Qualitäts Gewährleistung ab Erhalt der Ware. Die Gewährleistungspflicht besteht nicht, wenn der Fehler oder Schaden durch die nicht vorschriftsmässige Behandlung, Wartung oder Pflege der Ware entstanden ist. Die dafür vorgesehenen Anleitungen und Empfehlungen entnimmt der Käufer den beiliegenden Hinweisen oder dem Überbringer mündlich oder schriftlich.

Wichtig: Bitte bewahren Sie unbedingt die Rechnung auf. Ohne einen Kaufbeleg können sie keine Gewährleistungsansprüche geltend machen.

## **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum des Il-peperoncino-shop

## **Schadenersatz**

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen.

Die Abbildung der Produkte auf unserer Webseite kann vom tatsächlichen Produkt abweichen.

## **Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

## **Kontakt**

Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie unsere ladungsfähige Anschrift lautet:

## **Anschrift**

Wenden Sie sich für alle Anregungen und Fragen an Il-peperoncino  
Fronzino Giovanni Hauptstrasse 71 8716 Schmerikon